



# Solution Fact Sheet



Kunde:	<b>HILBER-BESCHLÄGE Ges.m.b.H.</b>
Ort:	Österreich, Salzburg
Anwender:	10
Entwicklung:	4 Monate (Analyse bis Echtbetrieb)
Aufgabenstellung:	Implementierung eines ERP-Komplettsystems mit Produktionssteuerung, Planung und Prozesskontrolle, integriert in eine Warenwirtschaft mit CRM-System. Hauptziel war durch Optimierung der Geschäftsprozesse einen Teil des Verwaltungspersonals einzusparen. Ab Vollbetrieb der Software konnten so tatsächlich 50% der Personalkosten eingespart werden. Erreicht wurde das durch sehr einfache und rasche Abwicklung von Kundenbestellungen von der Auftragsannahme über die Produktion bis zur Auslieferung. Eine besondere Herausforderung waren die Planung und Abwicklung der externen Produktionsprozesse, d.h. Veredelung bei Partnern.

Das Angebotsportfolio der Firma Hilber enthält Beschlagteile für die Möbelproduktion und das Bauwesen. Von der Idee über das Werkzeug zum fertigen Produkt ist Hilber-Beschläge der Spezialist für Kleinserien bis Großserien mit Spitzenqualität zum vernünftigen Preis, die unter modernster Technologie mit automatischen Maschinen im Mehrschichtbetrieb produziert werden. Durch effiziente Abläufe und eine optimal geplante Produktion kann sich das Unternehmen auch sehr gut gegen die Konkurrenz aus China behaupten.

Hilber-Beschläge erhielt am 16. September 2010 vom Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend den ersten Staatspreis für das familienfreundlichste Unternehmen in Österreich.

## Projektumfang:

- Verwaltung von Kundendaten, Lieferantendaten, Stücklisten, Arbeitsplänen, Maschinendaten
- Preisgestaltung mit Mengenstaffelung bis auf Kundenebene
- Email-Integration mit Dokumentenmanagement (eingehende Bestellungen)
- Angebotswesen mit Office-Integration
- Kampagnenmanagement
- CTI-Integration (Kunde wird bei Anruf erkannt und angezeigt)
- Automatisierte Produktionsaufträge aus Bestellvorrat und Mindestbestand
- Arbeitspapiere pro Prozess und Arbeitsplatz per Mausklick
- Auftragskalkulation für jede Produktion mit Rückmeldung der IST-Daten
- Auftrags- und Prozesskontrolle
- Verwaltung externer Produktionsprozesse innerhalb eines Auftrags (Veredelung)
- Vereinfachte Lagerführung und Inventur durch Barcode und Scanner Steuerung
- Auswertungen über alle Geschäftsbereiche per Mausklick am Bildschirm
- Alle Auswertungen in Sicht des Wirtschaftsjahres und Kalenderjahres
- Buchungs- und Kundenschnittstelle direkt nach BMD