



Solution Fact Sheet



Kunde:	Steirische Tierkörperverwertungsges.m.b.H. & Co KG
Ort:	Österreich, Ehrenhausen (Steiermark)
Anwender:	50
Entwicklung:	12 Monate (Analyse bis Echtbetrieb)
Aufgabenstellung:	Entwicklung eines ERP-Systems zur dezentralen mobilen Auftragsabwicklung mit geographisch optimierter Tourenplanung

Die Steirische Tierkörperverwertungsgesellschaft ist ein privatwirtschaftlich geführtes Spezialunternehmen und verfolgt den Zweck der Entsorgung, Aufbereitung und Verwertung tierischer Nebenprodukte, die nicht mehr als Nahrungsmittel verwendet werden. Beispielsweise betrug die entsorgte Menge im Jahr 2008 161.000 t, welche mit Spezial-LKW gesammelt und abtransportiert wurde.

Projektumfang:

- Mobile dezentrale Auftragsbearbeitung auf robusten Industrie-PDA's auf Basis Windows Mobile (Motorola/Symbol) mit Ausdruck von Lieferscheinen auf im LKW installierten Mobildruckern.
- Konstanter Abgleich erledigter und auszuführender Aufträge über GSM/GPRS mit laufender Anzeige der letzten Datenübertragung – so ist die Zentrale auch laufend über den Fortschritt der Tour informiert.
- Zentrale Vorerfassung von Kundenaufträgen aus täglich eingehende Anrufen
- Automatische Zuteilung erfasster Aufträge zu jeweils regional gefahrenen Touren bzw. Weiterleitung auf Ersatztouren.
- Integrierte Streckenoptimierung der pro Tour (LKW) aufgenommenen Aufträge zur Minimierung gefahrener Kilometer mit Geodiensten.
- Kontinuierlicher Differenzausgleich zwischen LKW-Gewichten und Brückenwaage
- Zeitlich und kundenmäßig eingrenzbarer Sammelrechnungslauf für Einzelkunden und Gemeinden mit automatischer Sammelcontainerersetzung und -auspreisung
- Integrierte Belegversionierung und -archivierung, sowie deren Überleitung in die Buchhaltung (BMD)
- Kundenverwaltung zur Bearbeitung bestehender und neuer Kunden
- Tourplanungsmodul zur zentralen Verwaltung regelmäßig durchzuführender Touren mitsamt der zu besuchenden Kunden und abzuholender Waren.
- Kontraktmodul zur Bearbeitung von Kunden-Rahmenaufträgen mit Laufzeiten sowie automatischer Abstattung und Tilgung.
- Preislistenmodul zur Pflege von (u.U. auch zeitlich eingeschränkt wirksamen) Artikelpreislisten auf mehreren Ebenen
- Logistikmodul zur Verwaltung der LKW's, PDA's und Fahrer
- Auswertungsmodul zur Konsolidierung bzw. Kontrolle des Geschäftsganges in den Bereichen Abholungen, Adressen, Artikel, Fahrer, Fahrzeuge, Kontrakte, Abstattungen, Preislisten, Touren, Vertrieb
- Ausdruck bzw. Excel-Überleitung von Abhollisten, Rechnungen, Statistiken aus Auswertungen