

Kunde:	eismann Tiefkühl-Heimservice GmbH
Ort:	Österreich, Wien
Anwender:	150
Entwicklung:	7 Monate (Analyse bis Echtbetrieb)
Aufgabenstellung:	Dezentrales mobiles offline Warenwirtschaftssystem für 120 Filialen mit SAP-Voll-Integration in den Bereichen Warenwirtschaft, Buchhaltung & Personalverrechnung

eismann Österreich beliefert Endkunden im gesamten österreichischen Bundesgebiet mit Tiefkühlware. Diese wird auf speziellen Tiefkühl-LKW gelagert und zum Kunden transportiert, wobei jeder Fahrer für die Warenbestände seines LKW verantwortlich ist. Die Lösung entspricht somit einem über Österreich verteilten Filialsystem mit ca. 130 Filialen und 9 regionalen Zwischenlagern. Jede Filiale kann sowohl online als auch offline betrieben werden, was erst die Mobilität und Autonomie ermöglicht.

Projektumfang:

- Mobiles dezentrales Auftragsmodul auf robusten Industrie-PDA's auf Basis Windows Mobile (Höft & Wessel/Skeye Allegro LS):
 - Bearbeitung neuer und über die Zentrale vorerfasster Aufträge
 - Unterstützung von Paketartikeln (=Stücklistenartikel)
 - Rabattwesen auf Positionen oder Gesamtaufträgen,
 - Berücksichtigung von zeitraumgebundenen Aktionspreisen
 - 10 zu 1 Artikel (bei Kauf von 10 Produkten aus einem gekennzeichneten Warensortiment erhält der Kunde ein Produkt aus einem Bonuswarenssegment gratis)
 - Auftragsstornos
 - Online EC-Zahlung bei GPRS Versorgung (= integrierte Bankomat-Kasse)
 - Ausdruck von Lieferscheinen und Rechnungen
- Erfassung von Kundenvorbestellungen für den nächsten Kundenbesuch
- Anzeige des aktuell aufkumulierten Tagesumsatzes
- Ausdruck von Kommissionslisten, Rechnungen, Tageserfolgsstatistik, Warennachbestellungen etc. auf mobilen Drucker über Bluetooth
- Kundenverwaltung zur Bearbeitung bestehender und neuer Kunden
- Logistikmodul zur Verwaltung der am LKW gelagerten Kühlware mit Sollbestandsführung
- Automatische Erzeugung eines Bestellvorschlages zur Nachbestellung verkaufter Ware
- Volle Datensynchronisation der Filial- und Zentraldaten über WLAN oder GPRS:
 - Übermittlung der bearbeiteten Tagesdaten an die Zentrale
 - Bezug neuer Tour-, Kunden-, Aktions- und Auftragsdaten von der Zentrale
 - Weiterleitung bzw. Auswertung der Daten im Backoffice-System
- Zentrale Verwaltung geplanter Touren mitsamt der zu besuchenden Kunden sowie der für diese Kunden vorerfassten oder vorbestellten Artikel.
- Automatisierte Bestückung folgender SAP-Schnittstellen
 - Übermittlung der auf den PDA's erfassten Vorbestellungen (Einkauf/Warenwirtschaft)
 - Überleitung der auf den PDA's ausgestellten Fakturen und Lieferscheinen (Buchhaltung)
 - Weiterleitung der Fahrer-Einkäufe und -Gratifikationen (Personalverrechnung)
- Auswertungsmodul zur Datenkonsolidierung bzw. Kontrolle des Geschäftserfolges in den Bereichen Artikel, Aktionserfolge, Fahrer(=Verkäufer), Fahrzeuge, Kunden, Preislisten, Rabatte, Touren